

Корпоративная сеть позволит также осуществить виртуальное объединение фондов библиотек и их справочно-поискового аппарата, обеспечит возможность доступа пользователей к БД библиотек непосредственно из дома через глобальную сеть Интернет, создаст основу для построения системы дистанционного образования в регионе, в которой электронная библиотека будет играть ведущую роль.

Развитие информационного потенциала региона будет обеспечено созданием сводных каталогов библиотек, проблемно-ориентированных распределенных БД, банков данных, электронных учебников, электронных версий научных публикаций ученых и т. д.

Библиотеки могут также рассчитывать на совершенствование библиотечных технологий за счет применения более современных программных продуктов и технических средств, приобретаемых на корпоративных началах.

Вместе с тем решение одних проблем порождает новые, что, по-видимому, неизбежно и является одним из условий развития.

И первой проблемой, которая просматривается уже сегодня, является проблема повышения квалификации персонала библиотек. В настоящее время уровень квалификации сотрудников библиотек настолько различен (как внутри самой библиотеки так и в разных библиотеках города), что требуется специальное изучение этой проблемы в рамках региона и разработка соответствующих программ. Это обусловлено, прежде всего, разным уровнем компьютеризации библиотек, их технической оснащенности, недостаточным финансированием, разными подходами к этой проблеме со стороны руководителей, и наконец, отсутствием какой-либо системы непрерывного образования, как в стране, так и в регионе.

С удовлетворением можно отметить деятельность Сибирского регионального Центра непрерывного образования на базе ГПНТБ СО РАН в этом направлении, а дальнейшее развитие непрерывного образования в регионе, на наш взгляд, будет зависеть от совместной деятельности библиотек и нашего стремления к профессиональному росту.

Список литературы

Андреева Н. Е. Маркетинговое планирование библиографической деятельности библиотеки // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы конф. «Крым-96». М., 1996. Т. 2 С. 63–65.

Паршукова Г. Б. Информационно-библиографическое обеспечение научной деятельности потребителя в условиях высшего учебного заведения как фактор повышения качества образования: Автореф. дис. ... канд. пед. наук / ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 1998. 26 с.

Перегудова Н. В. Организация и методика библиографического информирования: (конспект лекций) / ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 1999. 25 с.

Свирюкова В. Г. Организация и методика справочно-библиографического обслуживания читателей: (Конспект лекций) / ГПНТБ СО РАН. Новосибирск, 1999. 33 с.

УДК 01:025

ББК Ч754(2)

Л. В. Шарапова

ИЗМЕНЕНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Трудности нашего времени заставляют по необходимости отказываться от привычных форм библиографической работы, а возможности, которые открывает перед нами внедрение компьютеров, делают не только неизбежным, но и очень привлекательным поиск новых форм. Этот поиск большинство из нас ведет в режиме «автономного плавания», но тем важнее поделиться нажитым опытом, впрочем, не претендуя на его исключительность и ценность.

Отдел справочно-библиографической и информационной работы библиотеки УГТУ является одним из участков освоения новых технологий работы. Отдел пришел к периоду компьютеризации с двумя сложившимися направлениями деятельности. Это система текущего информирования научных коллективов и отдельных их представителей о новых публикациях и удовлетворение ретроспектив-

© Л. В. Шарапова, 2001

ных информационных запросов сотрудников и студентов. И то и другое обеспечивалось фондом библиографических и реферативных изданий, а также главной справочной картотекой по всему профилю учебной и научной работы нашего университета, от ведения которой мы не отказались до настоящего времени.

Причины, по которым мы не смогли продолжать эту работу в ее традиционных формах, лишний раз перечислять не стоит. Остановимся на последствиях.

1. Заведомая неполнота вновь поступающей информации. Это, наряду с сокращением финансирования на научную работу, стало причиной отказа потребителей от услуг по системе ИРИ.

2. Недоступность полнотекстовых документов, в том числе и через МБА. Из бесед с читателями выясняется, что они предпочитают ждать командировки в Москву для работы в библиотеках столицы, а не платить за пересылку десятков страниц копий по почте, не будучи уверенными в положительном результате. Службы доставки литературы (к примеру, «Русский курьер») пока не могут заменить МБА. Возможно, со временем эта система и заработает, но пока наш опыт сотрудничества с тем же «Русским курьером» – отрицательный.

3. Появление у читателей иллюзии, что Интернет и вообще автоматизация – это универсальная возможность быстро и желательно бесплатно получить любую информацию. Но, как известно, наполнение Интернет определяется поставщиками информации, а не ее потребителями. По-настоящему ценные полнотекстовые и информационные базы – платные и очень дорогие и, если бы не Институт «Открытое общество», база издательства Elsevir и ей подобные остались бы недоступными для библиотек.

В условиях, когда наши возможности сокращаются, есть только два способа продолжать работу: максимально использовать имеющиеся ресурсы и искать новые направления деятельности. Этот поиск привел нас к мысли о разработке собственных прикладных программ, которые могли бы легко освоить пользователи, владеющие лишь элементарными навыками работы на компьютере. В составе отдела отсутствовали программисты, но наша инициатива счастливо совместилась с инициативой и профессиональным азартом молодых специалистов, которые решили попробовать свои силы на этом поприще.

Начало было положено необходимостью выбирать информацию для системы ИРИ из содержания поступивших в библиотеку изданий и самостоятельно распечатывать журналы и сборники по тематике запросов. Первым шагом была разработка программы для создания библиографических указателей «Библиограф». Работа была выполнена в 1994 г. на базе СУБД FoxPro 2.6. Программа чрезвычайно облегчила один из самых трудоемких видов библиографической работы – создание указателей. Главное ее достоинство – возможность путем простого ввода информации получить готовый документ, снабженный авторским, предметным и другими видами указателей. Именно поэтому мы предпочли ее общепринятой «Библиотеке». Со времени разработки этой программы отдел создал немало указателей различного объема и сложности, например фундаментальный указатель по экологии Урала.

При этом «побочным продуктом» оказались базы данных по темам вышеупомянутых указателей. Программа имела успех у научных коллективов, заинтересованных именно в накоплении информации и создании баз данных. Постепенно мы стали создавать и специализированные базы данных, ориентируясь на учет тематики читательских запросов. В общей сложности на настоящий момент мы имеем около 30 тыс. записей по разнообразной тематике: вычислительная техника, гуманитарные науки, экология, история университета, Интернет, проблемы борьбы с наркоманией и т. д. Программа «Библиограф» позволяет также печатать карточки, которыми мы комплектуем свою картотеку, в какой-то мере восполняя потерю карточек ВКП.

Недостатком «Библиографа» считается то, что она не имеет конвертера в MARC-стандарт и, следовательно, не позволяет обмениваться данными с другими библиотеками. Когда мы ее создавали, этот вопрос еще не стоял. К сожалению, мы в свое время пренебрегли юридической стороной дела и не закрепили авторские права на программу, потеряв тем самым возможность предложить ее другим библиотекам. Мы убеждены, что многие наши коллеги могли бы использовать «Библиограф» с немалой пользой для себя. В целом мы создавали и создаем собственные продукты, так как возможности единой базовой программы нам не кажутся исчерпывающими.

Другим библиотекам также предоставится возможность воспользоваться нашими базами данных: на стадии завершения находится работа по созданию Web-сервера ЭКОИНФОРМ Уральского отдела-

ния Академии наук, где среди других материалов будет выставлена и наша база по состоянию и охране окружающей среды на Урале – более 9 тыс. записей. Весьма вероятно, что и другие наши базы будут выставлены на сервере библиотеки УГТУ по мере решения технических и финансовых проблем.

В 1999 г. мы активизировали работу по созданию электронных баз данных. Это было вызвано, во-первых, отсутствием карточек ВКП, во-вторых, стремлением вступить в Ассоциацию библиотек по созданию регионального сводного каталога статей и компенсировать потери научных журналов в собственном фонде. При этом мы перешли к использованию программы «Библиотека 4.02». Предполагалось создать конвертер, поскольку областная библиотека им. Белинского использует другую программу в формате MARC. К сожалению, по не зависящим от нас причинам, эта работа еще не сделана. Со своей стороны мы за 8 месяцев ввели в базу более 3 тыс. записей, доступных для читателей через электронный каталог библиотеки.

Как уже говорилось, мы продолжаем поддерживать и пополнять нашу Главную справочную карту. За время ее существования несколько раз менялся штат отдела, разделы переходили из рук в руки, как правило, от более опытных библиографов к более молодым. Большой объем (на сегодняшний день около 2 млн карточек) и сложность построения затрудняют освоение вновь полученных разделов. Часто на основе устойчивого читательского спроса и появления новых направлений в научной литературе возникала необходимость реформирования разделов, выделения новых рубрик, еще не отраженных в классификациях. Такие проблемы чаще всего возникают со студенческими рефератами. Появляются неоднократные запросы на информацию по узкоспециальным вопросам, предполагающим глубокий поиск. Библиографам необходимо фиксировать, в каких именно разделах картотеки найдены нужные сведения. В таких условиях традиционный карточный АПУ оказывался очень громоздким и требовал много времени на работу с ним. Мы нашли выход в создании электронного АПУ. В 1995–1996 гг. была создана программа, позволяющая отследить соподчиненность разделов ГСК, найти по фрагментам названий и ключевым словам нужные разделы, определить их место в иерархии, распечатать рубрикатор для того или иного раздела, а также отпечатать стандартные разделители. На настоящий момент в базу данных АПУ введено около 40 тыс. ключевых слов. Эта программа позволяет нам быстро и эффективно выполнять запросы читателей, особенно если речь идет об обращении к разделу, который ведет другой сотрудник, помогает убрать дублирование разделов, повысить качество принимаемых методических решений. В наших планах завершение ввода всех разделов картотеки в базу и переход из досковской программы в работу под Windows, что более соответствует современным требованиям.

Еще одна разработка – *программа для ведения базы данных Сводного каталога иностранных журналов* в библиотеках нашего города. Простая и компактная программа позволяет решить основную проблему, возникающую при учете периодики в программе «Библиотека» и аналогичных ей. «Библиотека» не дает возможности работать с такой единицей учета, как годовой комплект определенного журнала (или том, если журнал подразделяется на тома). Программа «Сводный каталог» решает эту проблему и позволяет при этом учитывать и отсутствие в фонде тех или иных номеров. В настоящее время введена информация о 45 тыс. комплектов журналов (до буквы N). По мере завершения работы мы думаем о выставлении этой информации в Интернет, а также планируем издать Сводный каталог иностранных журналов в печатном виде.

Необходимость постоянно давать консультации по составлению индексов УДК, которыми у нас в обязательном порядке снабжаются даже курсовые работы студентов, выявила узкие места и в этом направлении. Одних читателей удовлетворяет индекс наиболее простой, иногда имеющий лишь косвенное отношение к теме работы, другие настаивают на строгом соответствии индекса каждому слову в названии, из-за чего приходится прибегать к сложным построениям. Зачастую выясняется, что нужного индекса в тех изданиях, которыми мы располагаем, еще нет, и работу приходится выполнять на основе чисто субъективного понимания вопроса.

Кроме того, само существование компьютеров подталкивает к мысли, что такую наполненную, сложно увязанную между разными разделами, содержащую массу отсылок систему, как УДК, гораздо удобнее было бы иметь в компьютерном варианте – в виде информационно-поисковой системы. Такая система разрабатывается при нашем участии на базе электронного варианта УДК, и уже в декабре мы надеемся пригласить всех заинтересованных коллег на демонстрацию ее возможностей.

Еще одним шагом в области компьютеризации стало подключение библиотеки УГТУ к сети Интернет.

Зал Интернет работает в библиотеке с 12 марта 1999 года. Он оборудован тремя местами для пользователей Интернет и мультимедийным компьютером для работы с дискетами и компакт-дисками из фонда библиотеки. По согласованию с руководством университета зал предназначен для работы аспирантов и сотрудников университета, хотя есть явная необходимость иметь и бесплатные рабочие места для студентов. Первые месяцы работы вызвали опасение, что зал не будет использован на полную мощность. Но постепенно он приобрел популярность, нам пришлось ввести предварительную запись на работу, в том числе и по телефону и, как правило, место не пришедшего к назначенному времени занимает другой пользователь.

Что касается тематики информационного поиска, то она трудно поддается классификации. Пока можно лишь приблизительно сказать, что до 40 % пользователей ищут и находят информацию о программных продуктах и сами программные продукты. Много запросов по различным экономическим вопросам. Сложнее обстоит дело с поиском по техническим направлениям: зачастую пользователи не могут найти необходимую им информацию по узким вопросам металлургии, строительной техники и т. п. Полностью перекрыть все потребности по информационному запросу удается, если эта тематика представлена на качественном специализированном сайте. Наши читатели активно используют и еще одну возможность – серверы бесплатной почты. Необходимо сказать, что подключение к Интернет имеет большинство кафедр университета, но сотрудники прибегают к услугам библиотеки, не в последнюю очередь потому, что библиотекам предоставляется возможность бесплатно пользоваться полнотекстовыми базами данных научной литературы, такими, как Springer и Elsevir.

Большинство пользователей приходит в зал имея опыт самостоятельной работы в Интернет, но некоторым бывают нужны помощь в поиске, советы как воспользоваться той или иной возможностью, предоставляемой Интернет, где можно взять интересующую их информацию. В этой совместной работе с пользователями растет и опыт сотрудников библиотеки.

Особый интерес для пользователей представляют полнотекстовые электронные версии российских и зарубежных журналов, отсутствующих в фонде библиотеки УГТУ и других библиотек города. После регистрации бесплатного доступа к базе данных издательства Elsevir имеется 3–4 обращения к ней в день. Несколько кафедр использовали это как возможность пополнить свой фонд научной периодики по специальности. К сожалению, технические возможности связи не позволяют удовлетворить этот спрос полностью, так как «достучаться» до базы не всегда легко. Всего за время работы зала было «перекачано» несколько сотен статей из баз данных издательств Springer и Elsevir (получение полнотекстовой информации ограничено тем, что на загрузку одной статьи в формате PDF уходит от 20 до 50 минут в зависимости от объема).

Эта проблема – отсутствие качественной связи – является в настоящий момент основной для развития работы с Интернет в библиотеке УГТУ. Это приводит к тому, что многие пользователи лишаются возможности получить информацию в отведенные им для работы два часа.

Студенты технического университета активно используют возможность работы с компакт-дисками, большинство из которых являются приложениями к учебникам и компьютерным журналам.

Создание в библиотеке компьютерного зала означало для нас и новые возможности в традиционных направлениях деятельности. В справочной работе мы используем и Интернет, если тема запроса далека от профиля нашей библиотеки, и компакт-диски, такие как Британская энциклопедия или Российский сводный каталог научно-технической литературы. Запросы на подбор литературы по конкретным темам выдаются заказчику в виде распечатки или текстового файла и пополняют наши базы данных.

Надо добавить, что умение работать на компьютере, пользоваться всеми рабочими программами, электронной почтой, оказать помощь посетителям зала Интернет являются обязательными для всех сотрудников отдела, независимо от того, какое специальное образование они имели до прихода к нам. Уже несколько лет мы работаем в условиях некомплектованности штата, и овладение компьютером помогает справиться с большим объемом работы, приходящимся на каждого. Новые сотрудники проходят обучение в деле, как только получают конкретный участок работы.

Особенность технического вуза состоит в следующем: у посетителей библиотеки вызывают большее уважение те ее сотрудники, которые говорят на одном языке с ними и способны использовать для предоставления информационных услуг те возможности, которые читатели считают неотъемлемой частью современного стиля работы. Такой стиль – составная часть престижа вузовской библиотеки.